



DE KLEINE REUS

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid 2020

Christelijk kinderdagverblijf De Kleine Reus

Locatie: Leeuwarden

INHOUDSOPGAVE

1. INTRODUCTIE	4
2. MISSIE, VISIE EN DOEL	5
3. GROTE RISICO'S	7
4. ONGANG MET KLEINE RISICO'S	9
5. RISICO-INVENTARISATIE	10
6. THEMA'S UITGELICHT	11
7. EHBO-REGELING	13
8. BELEIDSCYCLUS	14
9. COMMUNICATIE EN AFSTEMMING INTERN EN EXTERN	15
10. ONDERSTEUNING EN MELDING VAN KLACHTEN	16

1. Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Christelijk Kinderdagverblijf De Kleine Reus te Leeuwarden. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn er gesprekken geweest met kinderdagverblijf de Kleine Reus te Zwolle, dit is de eerste locatie. Hier zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. Omdat onze locatie in Leeuwarden nog niet officieel geopend is zullen daarom nog enkele onderwerpen nog ontbreken. Deze zullen zodra we open zijn worden aangepast en aangevuld binnen dit beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Hilde Sollie is eindverantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

2. Missie, visie en doel

Christelijk Kinderdagverblijf De Kleine Reus heeft onderstaande missie en visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid.

Missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van groter risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Visie:

Christelijk Kinderdagverblijf De Kleine Reus staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Het uitgangspunt van kinderdagverblijf De Kleine Reus is dat kinderen zich er thuis voelen. Liefde en vertrouwen zijn twee kernwaarden die wij erg belangrijk vinden. Liefde is de basis van een fijne opvoeding waar pedagogisch medewerkers in de eerste levensjaren een belangrijke bijdrage aan leveren. Vertrouwen is belangrijk voor een gevoel van veiligheid en eigenwaarde. Naast deze waarden komt de christelijke visie ook tot uiting door het omzien naar elkaar, respect te hebben voor de ander, samen dingen leren oplossen en het weer goedmaken met elkaar. Tijdens het middageten lezen wij uit prentenboekjes met Bijbelse verhalen. Ook bedanken we voor het eten met een liedje of een gebed.

De Kleine Reus is een kinderdagverblijf voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Dankzij de kleinschaligheid is er veel persoonlijke aandacht en betrokkenheid voor zowel de kinderen als hun ouders.

Betrokkenheid is iets waar wij bij De Kleine Reus veel waarde aan hechten, we vinden het belangrijk dat kinderen en ouders gezien en gehoord worden. De groepsruimten zijn zo ingericht dat zij een huiselijke sfeer creëren. Door het gebruik van rustige kleuren en veel natuurlijke materialen wordt er voor de kinderen een veilige en prikkelarme omgeving gecreëerd waarin zij in alle rust kunnen spelen en ontdekken. Via openslaande deuren hebben beide groepen toegang tot een ruime tuin.

Wij denken dat een kind zich het prettigst voelt in een omgeving die uitdaging biedt, maar die tevens duidelijk en voorspelbaar is. Het hanteren van duidelijke regels, een herkenbare dagindeling met regelmaat en rustmomenten dragen hieraan bij. In de omgang met kinderen vinden we de volgende dingen erg belangrijk - Ieder kind is uniek - Als leiding willen we veel liefde uitstralen naar het kind - We willen consequent zijn - We willen de kinderen kindgericht benaderen, aansluiten bij de behoefte, mogelijkheden en belangstelling van het kind - Veel plezier samen hebben - We willen het kind positief benaderen, waardoor het een positief zelfbeeld kan ontwikkelen. Door middel van een dergelijke omgang willen wij de vertrouwensband met de kinderen laten groeien, zodat ook de kinderen in hun ontwikkeling kunnen groeien. Behalve het contact met de leiding en de kinderen, is ook het contact tussen de kinderen onderling belangrijk. In de zorg voor de kinderen besteden wij tevens veel aandacht aan veiligheid, gezondheid en hygiëne. Het kinderdagverblijf is verantwoordelijk voor het welzijn van de kinderen tijdens het verblijf op De Kleine Reus.

De Kleine Reus in Leeuwarden heeft twee verticale groepen. Dit houdt in dat kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar op de groep zitten. Er is bewust gekozen voor deze verticale groepen zodat uw kind niet overgeplaatst hoeft te worden bij een bepaalde leeftijd. We vinden het belangrijk dat kinderen van verschillende leeftijden worden gestimuleerd om rekening met elkaar te houden.

De twee groepen zijn 'De Sterke Reusjes' en 'De Dappere Reusjes' welke beide zijn afgeleid van De Kleine Reus.

*Het idee achter de naam van De Kleine Reus is dat kinderen ondanks dat ze zo klein zijn toch zo 'reusachtig' zijn in hun denken, doen en laten. Bij De Kleine Reus kijken we vooral naar wat een kind al wel kan en ligt de nadruk niet op wat het nog niet kan

Onze missie en visie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid zijn een verweven onderdeel van ons pedagogisch beleid en alle bijbehorende protocollen. De pedagogische medewerkers moeten dit kunnen vertalen naar het werken in de praktijk.

Doel:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dient de Kleine Reus een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Wie is er verantwoordelijk: alle pedagogische medewerkers en directie.

3. Grote risico's

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste en grootste risico's die op onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie groepen; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we een aantal belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot een minimum te beperken. Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid zal in elke teamvergadering worden teruggekoppeld. Zijn we ergens tegenaan gelopen, zijn er dingen gebeurd of gevaren geweest die aandacht vereisen. Waar nodig zal hier een actieplan op worden gemaakt.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Vallen van hoogte. Genomen maatregelen zijn:
 - Bedjes op de juiste manier afsluiten
 - We grijpen in of spreken kinderen eropaan als zij ergens op klimmen wat gevaar op kan leveren
 - Er zijn regels opgesteld voor stagiaires i.v.m. naar bed brengen van de kinderen (handleiding stagiaires)
 - Beide groepen hebben een deurdrempel, waarbij blijkt dat meerdere kinderen en/of ouders hier over struikelen zullen er maatregelen worden getroffen in de vorm van een drempelhulp bij beidedeuren.
2. Verstikking. Genomen maatregelen zijn:
 - Klein speelgoed aan tafel gebruiken of wanneer de jongste kinderen niet in de buurt zijn
 - Alert blijven op kleine dingen die op de grond vallen, deze direct oprapen
 - Armbandjes, elastiekjes/knipjes uit haar, geen touwtjes aan kleding in bed
 - Gepureerd fruit voor dekleintjes
 - Korstjes brood tot 1 jaar eraf
3. Vergiftiging. Genomen maatregelen zijn:
 - Schoonmaakmiddelen in hoog wegzetten (bovenste keukenkastjes)
 - Tassen leidster buiten bereik van kinderen
 - Toestemming geneesmiddelen verstrekking (zie protocol)
4. Verbranding. Genomen maatregelen zijn:
 - Hete dranken buiten bereik van kinderen houden/neer zetten
 - Geen hete dranken drinken met een kind op schoot
 - Koffiezetapparaat/waterkoker buiten bereik van kinderen of op oudere leeftijd kinderen leren er niet aan tekomen.
 - Kinderen bij zonnig/warm weer insmeren met zonnebrandcrème
 - Stopcontacten bij kinderopvang op veilige hoogte.
5. Verdrinking. Genomen maatregelen zijn:
 - Bij zwembadjes altijd toezicht houden/bij gaan zitten/ goed op de kinderen letten
 - Klein laagje water in de zwembadjes
 - Kinderen waarschuwen voor gevaar van water in sloten in de buurt en bij een dun laagje ijs niet er op gaan staan.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Grensoverschrijdend gedrag. We hebben een protocol gemaakt ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag (Protocol 'Gedrag en pesten') Genomen maatregelen zijn:
 - Kinderen hebben respect voor leiding en voor elkaar en gaan zorgvuldig om met spullen van een ander
 - Je slaat, krabt, bijt, schopt elkaar niet
 - Leer kinderen grenzen aangeven; bv. Stop! Houdop!
2. Kindermishandeling. Genomen maatregelen zijn:
 - Leiding d.m.v. het protocol kindermishandeling bewust maken van wat de risico's zijn en ze duidelijk maken dat ze meldingsplicht hebben. We letten op bijbehorende signalen die kinderen afgeven.
 - We werken volgens de wettelijke verplichte meldcode kindermishandeling.
 - Op de groepen werken we met het vier ogen principe. Op deze manier zijn de personeelsleden goed controleerbaar voor iedereen. We blijven te allen tijde oplettend met elkaar.
 - Vermissing. Genomen maatregelen zijn:
 - Deurklinken hoog
 - Hoog hek om de speelruimte met afgesloten toegang
3. - Aanbellen om binnen te komen, ouders kunnen niet zelf naar binnen
- Kinderen tellen of absentielijst bijhouden/controleren

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Diarree door onhygiënisch werken bij luier verschonen = kruisbesmetting
 - Handen wassen na elke verschoning/billen afvegen
 - Aankleedkussen regelmatig schoonmaken
 - Verschoonruimte elke dagschoonmaken
 - Kinderen na elke toiletgang handen laten wassen
 - Kinderen voor het eten handen laten wassen of schoonmaken
 - Handdoekjes regelmatig verwisselen
2. Voedselinfectie of voedselvergiftiging
 - Handen wassen voor bereiden van een fles
 - Fles binnen een uur opmaken, anders weggooid
 - Borstvoeding in de koelkast (niet in de deur)
 - Datum om opengemaakte kort houdbare producten
3. Infectie via water (legionella)
 - Zomers zwembadjes leeggooid, elke dag water verversen
 - Kranen worden regelmatig gebruikt, geen grote tussenposen
4. Huidinfectie (bijvoorbeeld krentenbaard)
 - Wondjes niet aanraken (eventueel afplakken)
 - Korte nagels van leidsters
 - Regelmatig handen wassen zowel kind als leidster
 - Aparte handdoek,
 - Speelgoed, beker, bestek e.d. schoonmaken of apart houden
5. Luchtweginfectie (bijvoorbeeld RS virus)
 - Aanleren om hand/arm holte voor de mond te doen bij hoesten en niezen
 - Neus snuiten, zakdoek directweggooid
 - Leidster handen laten wassen na neusafvegen
 - Ventileren van de groep (bv. als de kinderen buiten zijn)

4. Omgang met kleine risico's

Al jong begrijpen kinderen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas vanaf de leeftijd van gemiddeld twee jaar kun je kinderen echt leren omgaan met diverse kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf een jaar of twee kun je dus afspraken maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvallemmers om dienen te gaan.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of kapot speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen.

5. Risico-inventarisatie

In 2016 is er bij de eerste locatie van kinderdagverblijf de Kleine Reus te Zwolle de risico- inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie zijn de risico's op deze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. Voor onze locatie in Leeuwarden zullen we dit op dezelfde manier verwerken. Vanaf 2018 zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe risicomonitor. Ook bij de Kleine Reus te Leeuwarden zullen we werken aan de hand van de QuickScan in de nieuwe risicomonitor.

6. Thema's uitgelicht

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt zo nodig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In de huisregels voor kinderen (zie bijlage 1) hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast zijn we als leidsters alert op hoe een kind reageert op bepaald gedrag van een ander kind en grijpen we zo nodig in. Zo beschermen we de kinderen tegen elkaar als er zich ongewenst gedrag voordoet. We vinden het belangrijk dat de kinderen zich veilig voelen op de groep. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring).
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Voor de leidsters is het duidelijk hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind iets aandoet.
- Er is een Meldcode huiselijk geweld en een protocol wat te doen als er sprake is van kindermishandeling.
- Medewerkers kennen de Meldcode en weten hoe te handelen bij een vermoeden van kindermishandeling.

Vierogenprincipe

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

- Er zijn overall veel grote ramen zodat je elkaar kunt zien en in de gaten kan houden.
- Twee groepen zijn aan elkaar gekoppeld door veel grote ramen, hierdoor is er veel zicht op elkaar. Tussen de verschoonruimtes is er gekozen voor een openruimte zodat er communicatie en zicht op elkaar is.
- Leidsters en stagiaires kunnen onverwachts bij elkaar binnen lopen.
- We staan grotendeels gezamenlijk op de groep (leidsters, stagiaires)
- Vanuit de groepsruimte is er genoeg zicht op het buitenterrein waar de kinderen spelen.

Vaccinatiebeleid

Wij hebben ervoor gekozen alleen kinderen op te vangen die het reguliere vaccinatieprogramma volgen.

Achterwachting

Een pedagogisch medewerker is nooit alleen op locatie omdat we met stagiaires werken of er is ander personeel in het pand aanwezig.

Bij de dagopvang zijn twee groepen door een grotendeels glazen ramen aan elkaar gekoppeld. Wanneer er op alle beide groepen 11 tot 12 kinderen komen die dag, begint de eerste leidster van elke groep om 7:30 uur en de tweede leidster begint dan om 8:50 uur. We zijn vanaf 7:30 uur open. Wanneer we gebruik maken van twee groepen beginnen er 2 leidsters om 7:30 uur om de eerste kinderen op te vangen. Vervolgens komen er 2 leidsters om 8:50 uur, zodat er op elke groep 1 leidster is en daarna 2 leidsters. 's Middags hebben de leidsters per toerbeurt een pauze van 30 minuten wanneer de situatie dit toelaat. Aan het eind van de dag gaat de eerste leidster om 17:00 uur weg en de tweede leidster gaat weg wanneer alle kinderen zijn opgehaald. Aan het eind van de dag zijn er altijd twee leidsters over bij het gebruik van twee groepen.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht/ bij calamiteiten:

Hilde Sollie	06-54985640
Bert Sollie	06-39859981
Ineke Sollie	06-12653164

7.EHBO-regeling

Tijdens openingsuren is er minimaal één volwassen aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Meerdere leidsters hebben een geldig certificaat bij Eerste Hulp aan kinderen bij NIBHV.

Elke dag is er dus minimaal 1 leidster aanwezig met een geldig kinder-EHBO diploma. Elk jaar volgen de pedagogisch medewerkers een herhalingscursus bij NIBHV. Zo blijven de diploma's te allen tijde geldig.

Daarnaast hebben de volgende leid(st)ers een geldig gecertificeerd BHV-diploma bij NIBHV.

Hilde Sollie

Anouk van der Hoek

8. Beleidscyclus

Doel; Een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid.

Ons beleidscyclus starten we in 2019 met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we met de collega's op welke onderwerpen een QuickScan uitgevoerd moet worden. De beleidsmedewerker zal deze samen met een pedagogische medewerker de QuickScan uitvoeren en wordt er bepaald hoe lang hieraan gewerkt wordt. Verwacht wordt dat we hier 5 keer per jaar terug gaan komen in de teamvergaderingen. Op basis van de risico-inventarisatie uitkomsten maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen worden regelmatig geëvalueerd tijdens het teamoverleg. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen). Wellicht zijn er bepaalde onderwerpen die eerst nog verkend moeten worden? En wie is de verantwoordelijke voor de uitvoering van de QuickScans?
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase ga je actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit jaar zal gestart worden met het digitaal werken m.b.t. de Quick scans in de risicomonitor. Dit vraagt een nieuwe manier van werken onder begeleiding van de pedagogische beleidsmedewerker.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen zal regelmatig worden geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we vijf keer per jaar de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

9. Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intakegesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

10. Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

Het kan altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Maak voor ouders en medewerkers inzichtelijk wat ze kunnen doen wanneer ze een klacht hebben.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in hun klachtenregeling.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden in ons pedagogisch plan van De Kleine Reus.